

乳幼児一時預かり めっく ご利用のしおり

(以下、めっくと表示)

○保育時間…9:00～17:00 月曜日～金曜日（土日、祝日、年末年始を除く）

○保育料金…

- ・ 1時間 300円（当日後払い）
- ・ 延長は30分単位で計算します
- ・ 『はじめてのおあずかり券』をご利用いただけます
- ・ キャッシュレスでのお支払いとなります（QRコード決済、クレジットカード等）
- ・ 利用料の減免を受ける方は、個別にご相談ください

○利用条件…

- ・ 預ける理由は問いません
- ・ 生後57日～就学前の横浜市内在住のお子様
※里帰り出産等で一時的に横浜市内に在住されている場合は、利用可能です

○利用予約…横浜市一時預かり web 予約システムから行なってください

～ご利用の流れ～

- ① 横浜市一時預かり web 予約システムより「めっく」を選択し、面談申し込み
- ② 電話にて面談日の確定
- ③ 面談（利用登録書の提出）
- ④ web 予約システムにて希望日時選択、申し込み
- ⑤ キャンセル待ちの期限（当日・前日・希望日）を記入してください
- ⑥ ※ご利用月の前月1～10日に web 受付を行います
※預ける理由を選んでください
1.就労
2.緊急（通院、きょうだい行事、就職活動、介護、看護、冠婚葬祭、引っ越し準備）
3.リフレッシュ
※緊急時は電話にてご相談ください
- ⑦ 施設にて調整後、利用予約確定（17日前後）

○キャンセルポリシー

2日前まではwebにてキャンセルを受け付けます

（前日の場合は電話でお知らせください）

キャンセル料は、前日15:00まで無料、以降はキャンセル料が全額発生します。

※保育中、11時～13時までの食事対応中は電話に出られないこともあります。

その場合、留守番電話に伝言を入れてください。折り返しお電話いたします。

○持ち物…すべての持ち物に、フルネームで記名をお願いします

- 連絡票
- 着替え（換気のため窓が常時開いているので、体温調節のため多めにお持ちください）
- 帽子（お散歩が可能な場合）
- オムツ、オムツを入れるビニール袋、お尻ふき
- 昼寝をされるお子さんは昼寝用バスタオル2枚（敷、掛け用）
- 手洗い用タオル
- 飲み物
- 昼食セット（お弁当、スプーン、フォーク、食事用エプロン、口拭き用ウェットティッシュ）
- おやつ（長時間ご利用の場合）
- 粉ミルク、回数分の哺乳瓶+1本（煮沸消毒はできません。余分に1本哺乳瓶と粉ミルクをご用意ください）
- 離乳食

○昼食、おやつについて

- ・11:30～12:30が昼食の時間です。この時間に預けられる方は、お弁当と飲み物（ジュース・牛乳は不可）が必要です
- ・昼食セットは、巾着袋等にまとめて入れてお持ちください
- ・ピック類は割れたり飲み込んだりすると危険ですので入れないでください
事故防止のため、丸いもの（プチトマト、ぶどうなど）は切り込み、または1/4にして下さい
- ・アレルギー予防の観点から、初めての食材は入れないようお願いします

○一日の流れ（あくまで目安となります）

※受け入れの時間とお迎えの時間についてはご相談ください

主に 9:30～13:30、9:30～15:00、9:30～16:00、13:00～17:00 の時間帯をお勧めしています

9:00～	オープン 預かりスタート！
～11:30	自由遊び、お散歩
～12:00	昼 食
～12:30	自由遊び
～15:00	午 睡
～15:30	お や つ
～17:00	自由遊び、お散歩

○保育を受け入れ出来ない体調のめやす

以下のような体調の場合、ぬっこをご利用できません

37.5℃以上の熱、下痢、嘔吐、原因不明の目ヤニ、目の充血、発疹
また、以上の症状を薬で一時的にやわらげている場合。解熱後24時間以内
発熱等の症状はないが感染症の自宅待機期間中の場合
家族内で感染症の方がいる場合

○提携医療機関

けが、発熱等で緊急を要する場合、緊急連絡先に連絡をいたします

連絡がつかない場合、こちらの判断で以下の医療機関等の診療を受ける場合があります

★大倉山脳神経外科クリニック★（脳神経外科）

横浜市港北区大倉山 3-41-22 大倉山メディカルビル 3階 TEL：045-548-1117

★服部クリニック★（アレルギー科 内科 小児科）

横浜市港北区大倉山 1-28-3 TEL：045-545-0001

★シブヤチャイルドクリニック★（小児科）

横浜市港北区大倉山 3-56-22 ナビウス大倉山 1F TEL：045-542-6915

★大倉山こいし・こども矯正歯科★（小児歯科 矯正歯科）

横浜市港北区大倉山 3丁目 42-16 TEL：045-710-0772

★ノア皮フ科クリニック★（皮膚科）

横浜市港北区大倉山 3-1-3 ポルターゼビル 3F TEL：045-633-8740

○保険

万一の事故に備え保険を付帯しています

「東京海上日動火災保険株式会社」

対人賠償 2億円（支払い限度額1名）

10億円（支払い限度額1事故または1請求）

対物賠償 3千万（支払い限度額）

○警報発令時の開館について

【気象庁の警戒発令時】

朝7時の時点で、暴風雨警報・大雪警報発令時、当施設はお休みになります。また開設時間中に警報が発令された場合は、お迎えをお願いいたします

【感染症による緊急事態宣言発令時】

横浜市の通達によりお休みまたは人数制限をする場合があります

○災害時の対応

保育中に災害が発生した場合は、事前に緊急連絡先として伺った電話番号に連絡してお子様の状況と引き取りについてお伝えします

地震→建物に倒壊等の問題がない場合は、施設で保護者のお迎えを待ちます

『大規模地震発生時の警戒宣言発令時』

- ① 発令と同時に施設はお休みになります。お子さんは保護者に引き渡すこととなりますのでお迎えをお願いします
- ② お迎えが遅れる場合は当施設もしくは以下の避難場所で待機します
- ③ 通常のお迎え同様、ご本人確認できるものをご持参ください

洪水→ぬっくのある場所は、3～5mの浸水が想定される地域のため、事前に大雨が予想される場合は預かりを中止する場合があります

火災→ぬっくの建物から、もしくは近隣からの火災の場合、建物外に避難します

【避難場所】

お子様の安全を第一に考え、現場で待機することが難しい場合は、以下のいずれかの場所でお迎えまでお子様と一緒に職員が待機します

- ★ 港北区地域子育て支援拠点どろっぶ（港北区大倉山 3-57-3 めっくより徒歩 2分）
- ★ 大綱小学校（港北区大倉山 4-2-1 めっくより徒歩 8分）※指定避難場所
- ★ 港北高校一帯（港北高校：港北区大倉山 7-35-1 めっくより徒歩 15分）※広域避難場所

○苦情受付

ぬっくの保育内容等に関する問い合わせ、苦情等は下記にご連絡ください。

担当者氏名	金澤 良子（施設長）
担当者連絡先	080-5890-1663
受付時間	月曜日～金曜日 9:00～17:00

○その他

内容に変更があった場合は、随時預かりの前にお知らせいたします

びーのびーの HP 等でお知らせすることもございますので参考にしてください。（<https://bi-no.org>）

（問い合わせ先・苦情等受付先）

乳幼児一時預かり事業 めっく

住 所 : 〒222-0037 横浜市港北区大倉山 3-43-28

連絡先 : 080-5890-1663

施設長 : 金澤 良子

設置者 : 特定非営利活動法人びーのびーの

理事長 奥山 千鶴子

横浜市港北区篠原北 1 丁目 2-18

法人事務局：横浜市港北区大倉山 2-7-47-103（ぬっくより徒歩 2分）